

# Déclaration de Confidentialité

## Table des matières

1 Généralités	1
2 Données à caractère personnel	2
2.1 Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons ?	2
2.2 Pourquoi traitons-nous vos données personnelles et pendant combien de temps ?	4
2.3 Pendant combien de temps traitons-nous vos données personnelles ?	4
2.4 Est-ce que nous transmettons vos données à caractère personnel à des tiers ?	5
2.5 Est-ce que nous transférons vos données à caractère personnel vers des pays tiers ou à des organisations internationales ?	5
3 Quels sont vos droits et comment les exercer ?	6
3.1 L'accès à vos données à caractère personnel.	6
3.2 La rectification de vos données à caractère personnel.	6
3.3 L'effacement de vos données à caractère personnel.	6
3.4 Le transfert de vos données à caractère personnel.	6
3.5 Déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle.	7
4 Modifications	7

## 1 Généralités

Cette déclaration de confidentialité régit le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de notre application (**HelenaPro**) et des services connexes. Ces traitements sont toujours effectués par HealthConnect S.A (ci-après « HealthConnect »), en qualité de responsable du traitement, établie à 1800 Vilvoorde, Luchthavenlaan 25b et ayant pour numéro d'entreprise 0824.627.583.

Le traitement effectué par HealthConnect se rapporte uniquement à la gestion du portail HelenaPro. Les données médicales à traiter par HealthConnect relèvent de la responsabilité du prestataire de soins.

HealthConnect accorde la plus grande importance à la protection des données à caractère personnel. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour garantir cette protection des données et pour agir à tout moment conformément au Règlement général de protection des données (RGPD) lorsque nous traitons vos données à caractère personnel, que vous soyez prestataire de soins ou patient.

Plus concrètement, HealthConnect traitera toujours les données à caractère personnel de façon licite pour des finalités spécifiques. Nous prendrons les mesures nécessaires pour éviter de demander plus de données à caractère personnel que nécessaire pour la finalité ou pour conserver ces données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire. Enfin, HealthConnect prend les mesures techniques et organisationnelles adéquates en vue de garantir une sécurité adéquate, de sorte que les données à caractère personnel sont protégées contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou l'endommagement non intentionnels.

Pour de plus amples informations au sujet du traitement des données à caractère personnel, n'hésitez pas à vous adresser à notre DPO et la HealthConnect Quality & Compliance Team via [qc@healthconnect.be](mailto:qc@healthconnect.be).

## **2 Données à caractère personnel**

Cette déclaration de confidentialité s'applique à toutes les données à caractère personnel recueillies auprès des utilisateurs du portail HelenaPro. Ceux-ci comprennent tous les prestataires de soins et patients des prestataires de soins qui utilisent ce portail et qui se sont enregistrés au préalable sur la plateforme HelenaPro.

Cette déclaration de confidentialité n'est en aucun cas applicable aux données des patients ou aux données à caractère personnel du dossier médical traitées par HealthConnect à la demande du prestataire de soins visé. Pour de plus amples informations concernant la façon dont votre prestataire de soins traite vos données de santé à caractère personnel, veuillez vous reporter à la politique de confidentialité de votre prestataire de soins.

Des exemples de données à caractère personnel sont le nom, l'adresse ou l'adresse électronique, mais également votre adresse IP.

### **2.1 Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons ?**

HealthConnect traitera certaines de vos données à caractère personnel à l'aide d'HelenaPro. Le type de données à caractère personnel traitées par la plateforme varie :

- Selon que vous êtes un prestataire de soins ou un patient ;

- En fonction de l'activité pour laquelle vos données à caractère personnel sont traitées.
- Le protocole de collaboration (dans le cas d'une coopération coordonnée entre différents prestataires de soins, la liste des données personnelles peut différer).

### **2.1.1 Prestataire de soins**

- Enregistrement pour un compte
  - Informations d'identification
    - Prénom
    - Nom
  - Profession et emploi
    - Numéro d'identification en tant que prestataire de soins (numéro I.N.A.M.I.)
- Connexion à HelenaPro
  - Informations d'identification
    - NISS
    - Numéro d'identification en tant que prestataire de soins (numéro INAMI)
    - Fonction
    - Adresse IP
  - Certificat eHealth (si téléchargé)
  - Heure de connexion
- Démarrer et rejoindre un protocole de collaboration
  - Données d'identification :
    - Prénom
    - Nom
    - Adresse professionnelle
    - Adresse électronique
    - Numéro de téléphone
  - Profession et emploi :
    - Numéro d'identification en tant que prestataire de soins (numéro I.N.A.M.I.)
    - Organisation
    - Fonction
  - Données d'identification du patient
  - Coordonnées concernant le répertoire d'adresse du prestataire de soins

### **2.1.2 Patient**

- Connexion à HelenaPro
  - Nom du compte Helena
  - Heure de connexion

- Heure de la dernière tentative de connexion
- Le contenu d'un protocole de collaboration, notamment les données d'identification et les données de santé nécessaires.

## 2.2 Pourquoi traitons-nous vos données personnelles et pendant combien de temps ?

HealthConnect traitera vos données à caractère personnel uniquement dans le but de faciliter la communication entre les différents prestataires de soins dans le contexte d'un problème de patient spécifique. Par conséquent, grâce à HelenaPro, HealthConnect offre aux patients et aux prestataires de soins une plateforme permettant de partager mutuellement différents documents. En cas d'éventuels problèmes concrets concernant le portail, HealthConnect utilisera ces données pour remédier au problème dans les plus brefs délais.

Que vous soyez prestataire de soins ou patient, un cookie enregistrant votre ID de session sera utilisé à chaque session effectuée par le biais d'HelenaPro. Ces cookies nous permettent d'analyser votre comportement de navigation afin de mieux adapter notre application à vos besoins et de fournir une plateforme sécurisée qui fonctionne correctement. Avant d'effectuer cette analyse, nous anonymiserons les données à caractère personnel.

Les cookies que nous utilisons sont les suivants :

Nom	Parti	But	Délai de sauvegarde
SESSION	HelenaPro.be	Cookie techniquement nécessaire pour gérer la session.	Durée de la session

En aucun cas, HealthConnect ne pourra traiter les données à caractère personnel pour d'autres finalités.

HealthConnect conservera pendant six mois aussi bien les données à caractère personnel du patient que celles du prestataire de soins. Si, après la phase d'essai gratuite, le patient ou le prestataire de soins souhaite quand même créer un compte à un stade ultérieur, il pourra continuer d'utiliser ses anciennes données. Après cette période de six mois, les données à caractère personnel seront toujours supprimées.

Le prestataire de soins utilisera la plateforme HelenaPro pour partager en toute sécurité les données relatives à la santé du patient, le traitement de ces données s'effectue exclusivement à l'initiative de ce prestataire de soins.

## 2.3 Pendant combien de temps traitons-nous vos données personnelles ?

Les coordonnées du compte liées à l'inscription, au profil et à l'utilisation de la plateforme sont conservées tant que le compte est utilisé par le prestataire de soins, conformément à la déclaration de l'utilisateur.

HealthConnect conservera les données personnelles du patient et du prestataire de soins pendant le statut actif du protocole de collaboration et pendant trois mois après sa résiliation. Les protocoles de collaboration concernés sont résiliés par l'équipe soignante et/ou par le patient en mettant le statut sur « terminé » pour permettre aux soignants concernés de mettre à jour leur dossier médical ou dossier infirmier respectif.

A la résiliation du contrat, le prestataire de soins a la possibilité d'exporter les données.

## **2.4 Est-ce que nous transmettons vos données à caractère personnel à des tiers ?**

HealthConnect s'abstiendra à tout moment de partager les données à caractère personnel, qu'elles concernent le patient ou le prestataire de soins, avec des tiers ou des parties externes ainsi que de rendre ces données à caractère personnel publiques. En aucun cas, des données de santé à caractère personnel ne seront transmises à des tiers.

Pour traiter ces données à caractère personnel pour la finalité visée, HealthConnect fera appel à d'autres prestataires de services (par ex. maintenance informatique, hébergement, service vidéo) qui agiront en tant que sous-traitants de HealthConnect. Comme déterminé au RGPD, HealthConnect conclura des contrats de sous-traitants avec chacun de ces sous-traitants, stipulant que les données à caractère personnel ne pourront être traitées que conformément aux instructions de HealthConnect. En outre, ces prestataires de services s'engagent à traiter les données à caractère personnel de façon strictement confidentielle et de prendre à cet effet toutes les mesures de protection et de sécurité raisonnables. Après la cessation des services de traitement, ces prestataires de services supprimeront toutes les éventuelles données à caractère personnel obtenues dans le cadre de l'exécution de leur mission.

Dans les limites d'un protocole de coopération, le Patient détermine la composition des prestataires de soins dans l'équipe pluridisciplinaire. Si le patient décide qu'un certain prestataire de soins doit être exclu, le patient peut configurer lui-même ces droits via la plateforme.

## **2.5 Est-ce que nous transférons vos données à caractère personnel vers des pays tiers ou à des organisations internationales ?**

HealthConnect prendra les mesures nécessaires pour traiter les données à caractère personnel traitées sur la plateforme HelenaPro exclusivement au sein de l'Espace économique européen.

Dans le cas exceptionnel où vos données à caractère personnel sont traitées en dehors de l'Espace économique européen, HealthConnect prendra la garantie appropriée (telle une décision adéquate) pour sécuriser à tout moment vos données à caractère personnel.

### **3 Quels sont vos droits et comment les exercer ?**

**ATTENTION : HealthConnect traitera uniquement les données à caractère personnel qui se rapportent directement au compte personnel pour HelenaPro. HealthConnect traitera les informations des patients pour différents prestataires de soins sur une base contractuelle, toujours conformément aux instructions du prestataire de soins. Si vous avez une question ou une remarque au sujet des données des patients, veuillez vous adresser à votre prestataire de soins.**

#### **3.1 L'accès à vos données à caractère personnel.**

Vous avez le droit d'accéder à toutes les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet. Vous pouvez également en obtenir une copie sur papier ou sous forme numérique. Pour ce faire, veuillez nous contacter à l'adresse [info@healthconnect.be](mailto:info@healthconnect.be).

#### **3.2 La rectification de vos données à caractère personnel.**

Vous avez le droit de nous demander de rectifier vos données à caractère personnel lorsque celles-ci ne sont pas correctes ou complètes. Vous pouvez également demander de ne pas utiliser temporairement vos données à caractère personnel jusqu'à ce que celles-ci soient complètes ou correctes. Pour ce faire, veuillez nous contacter à l'adresse [info@healthconnect.be](mailto:info@healthconnect.be).

#### **3.3 L'effacement de vos données à caractère personnel.**

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données à caractère personnel lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires compte tenu des finalités de cette déclaration de confidentialité, si les données à caractère personnel sont traitées de façon illicite ou si les données à caractère personnel doivent être effacées pour satisfaire à une obligation légale.

**Attention :** HealthConnect n'est pas obligés de supprimer vos données à caractère personnel si nous devons ou pouvons les conserver en raison d'une obligation légale.

Vous pouvez effectuer cette demande en nous contactant au [info@healthconnect.be](mailto:info@healthconnect.be).

#### **3.4 Le transfert de vos données à caractère personnel.**

Lorsque vous choisissez de changer de fournisseur de logiciel, vous avez le droit de récupérer vos données à caractère personnel que nous traitons par le biais de procédés automatisés en vertu d'un contrat. Vous les obtiendrez sous une forme structurée lisible par machine et vous avez le droit de les transférer à un autre fournisseur de logiciel. Pour ce faire, veuillez nous contacter à l'adresse [info@healthconnect.be](mailto:info@healthconnect.be).

### **3.5 Déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle.**

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont vos données à caractère personnel sont traitées et si vous êtes convaincu qu'il s'agit d'une violation du RGPD, vous pouvez déposer plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données compétente. Il s'agit de l'Autorité chargée de la protection des données en Belgique. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site [www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be).

## **4 Modifications**

HealthConnect peut modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment. Si des modifications sont apportées, cela sera indiqué clairement auprès de la date de la dernière modification.

Dernière mise à jour : décembre 2021