

Gebruiksvoorwaarden Helena Pro

Versie september 2021

1 Toepassing van de gebruiksvoorwaarden	2
2 Definities.....	2
3 Voorwerp van de overeenkomst.....	3
Omschrijving van de Helena Pro-diensten.....	3
Algemeen.....	3
Louter hulpmiddel.....	4
Vergoeding.....	5
4 Uw plichten als Gebruiker	5
Algemeen.....	5
Veiligheidsmaatregelen.....	6
Algemene beveiligingsmaatregelen (niet-limitatieve lijst).....	6
5 Intellectuele eigendomsrechten en confidentialiteit	6
Intellectuele eigendomsrechten.....	6
Confidentialiteit.....	7
6 Verwerking van persoonsgegevens.....	9
Verwerkingsverantwoordelijkheid van de Zorgverlener	9
Verwerkingsverantwoordelijkheid van HealthConnect.....	14
Gebruik van anonieme of niet-persoonlijk identificeerbare gegevens.....	14
7 Aansprakelijkheid	15
Onwettige beperkingen of uitsluitingen	15
Middelenverbintenis	15
Eigen aansprakelijkheid.....	15
De totale aansprakelijkheid	15
Schadebeperkingsverplichting.....	16
Verhaal op derden	16
Verjaring vordering tot schadevergoeding	17
Ingebrekestelling	17
8 Duur en beëindiging.....	17
Inwerkingtreding en initiële duur	17
Beëindiging of opschorting door HealthConnect.....	17
Beëindiging door de Gebruiker	18
Ontbinding	18
Verbintenissen na beëindiging	18
9 Overige bepalingen.....	19

Correspondentie	19
Overleg	19
Enige gebruiksvoorwaarden.....	19
Nietigheid	19
Wijzigingen.....	19
10 Toepasselijk recht en territoriaal bevoegde rechtbank.....	20

1 Toepassing van de gebruiksvoorwaarden

1.1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van het online Platform, inclusief van updates, dat door HealthConnect NV, met maatschappelijke zetel te 1800 Vilvoorde, Luchthavenlaan 25A/3, met ondernemingsnummer 0824.627.583 (hierna: "*HealthConnect*") wordt toegestaan aan de Gebruiker. HealthConnect en de Gebruiker worden hierna samen aangeduid als "*Partijen*" of elk afzonderlijk als "*Partij*".

1.2. De Gebruiker stemt uitdrukkelijk en zonder voorbehoud in met het geheel van deze gebruiksvoorwaarden, alsook met de gebeurlijke wijzigingen hieraan door het aanklikken van een aanvaardingsknop in het Platform of door loutere ingebruikname van het Platform, een onderdeel van het Platform of een update van het Platform (hierna: "*Aanvaarding*").

2 Definities

Gebruiker

Een Zorgverlener, met inbegrip van medewerkers van een Zorgverlener, die geregistreerd is als gebruiker van Helena Pro.

PIN code

De persoonlijke PIN code die een Gebruiker optioneel kan instellen om toegang te krijgen tot zijn gebruikersaccount.

Patiënt

De zorgbehoevende (met inbegrip van diens wettelijke vertegenwoordiger) die de zorgen geniet en/of het toezicht van de Zorgverlener.

Platform

Het online Helena Pro-platform dat door de Gebruiker wordt gebruikt.

Zorgverlener

De persoon die een geneeskundige zorg of dienst verleent aan de Patiënt.

3 Voorwerp van de overeenkomst

Omschrijving van de Helena Pro-diensten

3.1. Het Platform is een beveiligd online platform waarop erkende Zorgverleners uit meerdere disciplines samen kunnen werken aan de zorg voor een Patiënt. Deze samenwerking gebeurt op basis van vooraf gedefinieerde samenwerkingsprotocollen, eigen aan de specifieke problematiek van de Patiënt.

3.2. De volgende samenwerkingsprotocollen zijn beschikbaar op het Platform:

- de samenwerking tussen verzekeraar en controlearts voor het opvolgen van schadegevallen met lichamelijke letsels;

Dit dienstenaanbod kan evolueren. Indien een nieuwe dienst of functie beschikbaar is dan kan de Zorgverlener daarover geïnformeerd worden.

3.3. Communicatie en het delen van documenten met andere Zorgverleners via Helena Pro is enkel mogelijk voor zover de Zorgverlener een persoonlijk account heeft binnen Helena Pro en voor zover ook de andere Zorgverleners een geldig account hebben binnen Helena Pro.

3.4. Het Helena Pro-account is persoonlijk voor de persoon onder wiens naam deze is gemaakt en mag niet door een andere persoon worden gebruikt, zelfs niet met toestemming van de eigenaar van het Helena Pro-account.

3.5. De Gebruiker mag alleen een account aanmaken op zijn eigen naam en mag het alleen gebruiken om toegang te krijgen tot de diensten aangeboden op het Platform. De Gebruiker mag niet toestaan dat iemand anders zijn Helena Pro-account gebruikt.

3.6. De Gebruiker heeft enkel toegang tot de inhoud die hij zelf heeft toegevoegd aan Helena Pro en tot de inhoud die in Helena Pro binnen een specifiek samenwerkingsprotocol wordt toegevoegd.

Algemeen

3.7. De gebruikersinterface van het Platform wordt enkel in het Nederlands en in het Frans ter beschikking gesteld.

3.8. HealthConnect voorziet in een centrale hosting voor het Platform en doet hiervoor een beroep op een hostingleverancier.

3.9. Behoudens anders bepaald in de updatedocumentatie, moeten bovendien alle voorgaande updates van het Platform worden geïnstalleerd om een goede werking van het Platform, na installatie van de laatste update, mogelijk te maken. De Gebruiker verbindt er zich dan ook toe elke update onverwijld te aanvaarden.

3.10. Bij vragen over of problemen bij de installatie of het gebruik van het Platform zal de Gebruiker eerst de website van HealthConnect of de gebruikersinformatie of -handleiding van het Platform nagaan om te zien of deze niet reeds een antwoord of oplossing bevat. Zo niet, dan kan de Gebruiker contact opnemen via info@Healthconnect.be.

3.11. HealthConnect verstrekt onder de in deze gebruiksvoorwaarden bepaalde voorwaarden aan de Gebruiker een niet-exclusief, persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet sublicentieerbaar recht tot intern gebruik van het Platform voor zover de Gebruiker een account heeft aangemaakt volgens de instructies van HealthConnect.

3.12. HealthConnect blijft te allen tijde beheerder van het Platform.

3.13. Behoudens de software en servicediensten voorzien in deze gebruiksvoorwaarden stelt HealthConnect geen hardware (bijvoorbeeld: PC, GSM) of andere software (van derden of zichzelf) ter beschikking van de Gebruiker (bijvoorbeeld: MS Windows, MS Office, TeamViewer, Medserve/Mediring of andere maildiensten). HealthConnect staat evenmin in voor de installatie van hardware of software, het onderhoud van hardware of software of het oplossen van problemen met bekabeling of hardware (zoals bijvoorbeeld PC, GSM, back-up systemen of Internettoegang), van problemen gerelateerd aan hardware of andere software of van problemen met software die interfereert met het Platform (zoals bijvoorbeeld antivirusprogramma's).

Louter hulpmiddel

3.14. Het Platform en haar onderdelen worden door HealthConnect slechts aangeleverd als hulpmiddel bij de goede en efficiënte beroepsuitoefening door de Gebruiker. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat hij te allen tijde zelf verantwoordelijk blijft voor de medische behandeling van de Patiënt volgens de regels van de kunst, waaronder het tijdig en juist stellen van diagnoses, het juist en verantwoord

voorschrijven van geneesmiddelen, medische hulpmiddelen of andere producten, de bewaking van interacties en bijhorende interpretaties, de medische opvolging van de Patiënt, de continuïteit van diens behandeling, enzoverder. De Gebruiker erkent en aanvaardt bovendien dat dit hulpmiddel de beroepskennis, de noodzaak tot bijscholing en professionele waakzaamheid van de Gebruiker op geen enkele wijze kan vervangen.

Vergoeding

3.15. Vanaf de ingebruikname van het Platform is de Gebruiker aan HealthConnect een vergoeding verschuldigd voor de betalende diensten van het Platform.

3.16. Alle door HealthConnect gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en exclusief eventuele andere belastingen, heffingen, importheffingen, toeslagen, vergoedingen en heffingen van welke aard ook die nu of in de toekomst kunnen worden opgelegd door een overheidsinstantie, belastingdienst of andere autoriteit, en die tussentijds kunnen worden aangepast in overeenstemming met de toepasselijke wijzigingen op deze heffingen vanuit de overheid, de belastingdienst of anderszins.

3.17. De Gebruiker zal HealthConnect alle relevante en correcte gegevens verschaffen, waaronder, maar niet beperkt tot zijn volledige naam, adres- en betalingsgegevens, alsmede – in voorkomend geval – voor de BTW relevante informatie, en zal iedere wijziging in deze gegevens onmiddellijk aan HealthConnect doorgeven. Ingeval de Gebruiker dit nalaat en geen medewerking verschaft of onduidelijke gegevens verschaft komen de hieruit voortvloeiende gevolgen voor rekening en risico van de Gebruiker.

4 Uw plichten als Gebruiker

Algemeen

4.1. De Gebruiker dient de diensten van het Platform te gebruiken in overeenstemming met deze gebruikersvoorwaarden en zijn wettelijke of deontologische verplichtingen.

4.2. Specifiek betreffende de eID-kaart, bevestigt de Gebruiker hierbij dat hij de rechtmatige houder is en dat hij als enige toegang heeft tot deze aanmeldoptie. De Gebruiker erkent dat hij alleen verantwoordelijk is voor de toegang tot zijn eID-kaart en hij gaat ermee akkoord dat noch HealthConnect noch haar onderaannemers

verantwoordelijk zijn voor het verifiëren van het verband tussen de Gebruiker en zijn eID-kaart.

4.3. Wanneer de Gebruiker niet meer kan aanmelden op het Platform of wanneer hij een vermoeden heeft van ongeoorloofd gebruik van zijn account (bv. iemand kent PIN code van de Gebruiker), dient de Gebruiker het contactformulier in te vullen dat terug te vinden is op de [Helena, veel gestelde vragen](#).

4.4. De Gebruiker is gehouden om zorgvuldig en regelmatig de identificatiegegevens en documenten te controleren die worden weergegeven op het Platform.

Veiligheidsmaatregelen

4.5. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het passend beveiligen van zijn gebruikersaccount en bijhorende aanmeldopties.

4.6. De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd met zijn gebruikersaccount.

Algemene beveiligingsmaatregelen (niet-limitatieve lijst)

4.7. De volgende niet-limitatieve lijst van maatregelen dient de Gebruiker minstens in acht te nemen:

- Beveilig de toegang tot uw mobiel toestel dat u gebruikt voor twee-stap-verificatie door het te beveiligen (bv. met een beveiligingscode, touch ID of patroon) en deel het toestel of beveiligingsmethode nooit met anderen,
- Gebruik antivirus, antimalware en firewall software,
- Houd uw besturingssystemen en software up-to-date en authentiek,
- Gebruik beveiligde (wifi of mobiele data) internetverbindingen,
- Wees voorzichtig met bijlagen bij inkomende e-mails en waak voor phishing. HealthConnect NV of haar onderaannemers zullen u nooit om uw PIN code vragen.

5 Intellectuele eigendomsrechten en confidentialiteit

Intellectuele eigendomsrechten

5.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform of op één van haar onderdelen (inclusief de gebruikershandleidingen en andere bijhorende documenten), waaronder octrooien, auteursrechten, merken en rechten ten aanzien van het ontwerp, evenals alle registraties, registratieaanvragen, vernieuwingen, uitbreidingen, opdelingen, verbeteringen of heruitgaven met betrekking tot deze rechten, behoren exclusief aan HealthConnect of diens licentiegevers toe. Niets in deze gebruiksvoorwaarden leidt ertoe dat de intellectuele eigendomsrechten van HealthConnect of diens licentiegevers worden overgedragen aan de Gebruiker.

5.2. De Gebruiker zal het Platform (inclusief de gebruikershandleidingen en andere bijhorende documenten) enkel aanwenden voor gebruik in het kader van de doelstellingen van deze gebruiksvoorwaarden en zal het Platform op geen enkele wijze dan ook, rechtstreeks of onrechtstreeks, gratis of tegen vergoeding, ter beschikking stellen van andere (derde) personen.

5.3. De Gebruiker mag het Platform (inclusief de gebruikershandleidingen en andere bijhorende documenten) slechts kopiëren indien dit noodzakelijk is voor het goede gebruik door de Gebruiker of voor back-up doelstellingen en in zoverre de op de door HealthConnect of zijn licentiegevers ter beschikking gestelde exemplaren vermelde copyright en eigendomsvermeldingen integraal op dezelfde plaats en in dezelfde vorm worden weergegeven op de kopieën. De Gebruiker zal de aanwezige copyright en eigendomsvermeldingen niet verwijderen, wijzigen of verbergen.

5.4. De Gebruiker zal het Platform niet re-engineeren, reverse engineeren, decompileren of op enige wijze de broncode ervan trachten af te leiden. De Gebruiker zal het Platform niet wijzigen of aanpassen of geen afgeleide werken baseren op het Platform.

5.5. De Gebruiker zal geen computerprogramma ontwikkelen dat op enige wijze de intellectuele eigendomsrechten van HealthConnect (of van de gebruikslicentiegevers van HealthConnect) schendt.

5.6. Onverminderd het recht van HealthConnect om hogere schade te bewijzen en de stopzetting van inbreuken op deze gebruiksvoorwaarden te vorderen, zal de Gebruiker, die het Platform aan anderen ter beschikking stelt een schadevergoeding betalen gelijk aan € 10.000, - per illegale kopie en per overtreding, vermenigvuldigd met het aantal jaren dat de inbreuk geduurd heeft.

Confidentialiteit

5.7. In deze gebruiksvoorwaarden staat "Vertrouwelijke Informatie" voor alle eigendoms- of vertrouwelijke kennis en informatie die de Gebruiker ten gevolge van of in het kader van zijn relatie met HealthConnect en het gebruik van het Platform verkrijgt, heeft verkregen of kan verkrijgen over HealthConnect en/of over diens eventuele zuster-, moeder- en/of dochterondernemingen, zoals informatie met betrekking tot activiteiten, strategische planning, onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten, lopende of geplande projecten, productontwerpen, handelsgeheimen, octrooien, octrooirechten, uitvindingen, technologie, auteursrechten, software, verbeteringen, toepassingen, processen, diensten, kosten- en prijsbeleid, contactlijsten van die andere partij en met inbegrip van (i) informatie in de vorm van diagrammen, schema's, nota's, wetenschappelijke gegevens en memoranda, en (ii) informatie betreffende methodes, knowhow en technieken. Ook informatie met betrekking tot concurrerende ondernemingen valt onder Vertrouwelijke Informatie.

5.8. De Gebruiker erkent dat de Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk is en een geheim karakter heeft. Onverminderd artikel 6 van deze gebruiksvoorwaarden of enige wettelijke verplichting, verbindt de Gebruiker zich ertoe alle Vertrouwelijke Informatie, ongeacht het belang van deze Vertrouwelijke Informatie, noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks, noch geheel, noch gedeeltelijk, ongeacht de omstandigheid en voor welk doel of welke reden dan ook, op enigerlei wijze te gebruiken of te laten gebruiken, verder te verwerken, bekend te maken, over te dragen of te onthullen tenzij dit noodzakelijk zou zijn in functie van het gebruik van het Platform overeenkomstig deze gebruiksvoorwaarden. De Gebruiker verbindt zich ertoe om ook geen enkele derde toe te laten om Vertrouwelijke Informatie aan te wenden in strijd met wat in de vorige zin is bepaald. De Gebruiker verbindt zich ertoe alle mogelijke stappen te ondernemen om ervoor te zorgen dat zijn eventuele lasthebbers, hulppersonen of aangestelden gebonden zijn door dezelfde geheimhoudingsplicht.

5.9. Vertrouwelijke Informatie omvat geen informatie:

- die door de partij op wie ze betrekking heeft - hetzij HealthConnect, hetzij diens eventuele zuster-, moeder- en/of dochterondernemingen - uitdrukkelijk werd bestempeld als niet-vertrouwelijk;
- die algemeen bekend is of wordt zonder toedoen van de Gebruiker of van personen die handelen in opdracht van de Gebruiker; of
- die de Gebruiker, zoals blijkt uit een schriftelijk stuk, legaal heeft verkregen van een andere bron, zonder schending van de geheimhoudingsplicht tussen de bron en de partij op wie de informatie betrekking heeft, - hetzij HealthConnect, hetzij diens eventuele zuster-, moeder- en/of dochterondernemingen -;

- die, zoals blijkt uit een schriftelijk stuk, aan de Gebruiker bekend was vóór de datum waarop hij ze ontving van of via de partij op wie ze betrekking heeft - hetzij HealthConnect, hetzij diens eventuele zuster-, moeder- en/of dochterondernemingen - en die niet is onderworpen aan andere beperkingen inzake onthulling of gebruik;
- die persoonsgegevens betreft waarvan de verwerking reeds onder het toepassingsgebied van de Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt geregeld.

6 Verwerking van persoonsgegevens

Verwerkingsverantwoordelijkheid van de Zorgverlener

6.1. Voor de verwerking van communicaties tussen Gebruikers, van de medische gegevens van de Patiënt en van eventuele andere gegevens die de Gebruiker op zijn initiatief verzendt via het Platform treedt de Gebruiker op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4(7) Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Gebruiker erkent en aanvaardt dat hij deze gegevens zal verwerken in overeenstemming met alle toepasselijke Belgische wet- en regelgeving en zal voldoen aan al zijn wettelijke verplichtingen als de verwerkingsverantwoordelijke van die gegevens, waaronder maar niet beperkt tot het garanderen van de rechtmatigheid (waaronder het zo nodig verkrijgen van toestemming van de betrokkenen) en proportionaliteit van de gegevensverwerking, het informeren van de Patiënt over deze gegevensverwerking en het behandelen van alle verzoeken van betrokkenen en/of andere regelgevende instanties met betrekking tot de gegevensverwerking.

Artikel 6 van deze gebruiksvoorwaarden heeft voorrang op elke andere verwerkersovereenkomst en/of DPA-bepalingen die werden overeengekomen tussen HealthConnect en de Gebruiker in het kader van het gebruik van het Platform.

6.2. Voor de verwerking van persoonsgegevens bedoeld in artikel 4(1) AVG treedt HealthConnect op als verwerker in de zin van artikel 4(8) AVG. HealthConnect verbindt zich ertoe om deze persoonsgegevens in opdracht van de Gebruiker te verwerken en te voldoen aan al haar wettelijke verplichtingen als verwerker van die gegevens. HealthConnect stelt de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar haar mening een instructie inbreuk oplevert op de toepasselijke wet- en regelgeving. HealthConnect verbindt zich meer bepaald tot het volgende:

- behoudens na anonimisering of behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in deze gebruiksvoorwaarden of in een ander geschrift tussen Partijen en/of behoudens zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om HealthConnect in staat te stellen aan haar verplichtingen te voldoen onder deze gebruiksvoorwaarden, zal HealthConnect geen persoonsgegevens inzien die de Gebruiker via het Platform bij HealthConnect heeft geplaatst, en stelt HealthConnect geen persoonsgegevens ter beschikking aan derden (met uitzondering van dochterondernemingen en/of gelieerde ondernemingen van HealthConnect die eveneens aan de ontwikkeling of ondersteuning van het Platform meewerken), tenzij HealthConnect hiertoe op grond van een wettelijk voorschrift verplicht is. In dit laatste geval zal HealthConnect de Gebruiker voorafgaand aan de doorgifte in kennis stellen van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt;

- HealthConnect waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden. Er werden maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat iedere natuurlijke persoon die handelt onder diens gezag en toegang heeft tot de persoonsgegevens, deze slechts in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, tenzij hij door Europese of nationale regelgeving tot verwerking is gehouden;

- de Gebruiker geeft de algemene, schriftelijke toestemming aan HealthConnect om andere subverwerkers aan te stellen of bestaande subverwerkers te vervangen en/of hun takenpakket te wijzigen.

HealthConnect publiceert de lijst van subverwerkers die zij aanstelt in haar hoedanigheid van verwerker op de website [Home \(corilusgdpr.com\)](https://corilusgdpr.com). De Gebruiker dient op deze webpagina aan te duiden dat hij een mailnotificatie wenst bij de wijziging van de lijst van deze subverwerkers.

De Gebruiker heeft de mogelijkheid tegen deze verandering(en) bezwaar te maken. De Gebruiker kan een subverwerker alleen op basis van een gemotiveerde en gedocumenteerde reden weigeren.

Indien de gebruiker geen bezwaar maakt binnen een termijn van 14 kalenderdagen nadat hij de mailnotificatie ontvangen heeft, of indien de Gebruiker niet heeft aangeduid dat hij een mailnotificatie wenste te ontvangen, wordt de Gebruiker verondersteld in te stemmen met de vervanging of wijziging. HealthConnect bezorgt op verzoek van de Gebruiker de relevante bepalingen van de verwerkersovereenkomst

die overeengekomen worden met de subverwerker. Dit verzoek dient gericht te worden aan de DPO. Wanneer de subverwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft HealthConnect volledig aansprakelijk ten aanzien van de Gebruiker voor het nakomen van de verplichtingen van de subverwerker;

- HealthConnect mag de persoonsgegevens in een land buiten de Europese Economische Ruimte verwerken of laten verwerken indien dit land een passend beveiligingsniveau aanbiedt of mits het implementeren van maatregelen om een passend beveiligingsniveau te garanderen of in specifieke situaties overeenkomstig de artikelen 45-49 Algemene Verordening Gegevensbescherming;

- HealthConnect treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Bij het bepalen van de maatregelen wordt rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. De maatregelen omvatten, waar passend, onder meer a) pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens, b) het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen, c) het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen en d) een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.

Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau wordt met name rekening gehouden met de verwerkingsrisico's, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens, hetzij per ongelijk hetzij onrechtmatig.

De Gebruiker blijft als verwerkingsverantwoordelijke evenwel zelf instaan voor het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de onderdelen van het Platform die onder controle van de Gebruiker staan en met betrekking tot de verwerkingsmethoden of -systemen die niet tot het Platform behoren. HealthConnect zal, rekening houdend met de aard van de verwerking en de haar ter beschikking staande informatie, de Gebruiker echter wel bijstand verlenen bij zijn verplichting tot het nemen van passende technische en organisatorische

maatregelen met betrekking tot de onderdelen van het Platform, alsook met zijn verplichting inzake het (laten) uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling voor zover deze wettelijk vereist is. HealthConnect kan de Gebruiker hiervoor een redelijke vergoeding vragen;

- HealthConnect zal elke (vermoede) inbreuk in verband met persoonsgegevens waarvoor de Gebruiker verwerkingsverantwoordelijke is, onverwijld aan de Gebruiker melden en zal, rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, de Gebruiker bijstaan bij het melden van deze inbreuk aan de Gegevensbeschermingsautoriteit of aan de betrokkene(n) voor zover dit wettelijk vereist is;

- HealthConnect zal de Gebruiker, op verzoek en voor zover mogelijk rekening houdend met de aard van de verwerking, alle redelijke bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken van de betrokkene te beantwoorden. HealthConnect kan de Gebruiker hier in voorkomend geval een redelijke vergoeding voor vragen. Indien HealthConnect een verzoek van een betrokkene ontvangt met betrekking tot een verwerking waarvoor HealthConnect als verwerker van de Gebruiker optreedt, zal HealthConnect dit verzoek zo snel mogelijk overmaken aan de Gebruiker. HealthConnect beantwoordt de verzoeken en aanvragen van de betrokkenen niet zelf, behoudens eventuele andersluidende schriftelijke afspraken tussen de verwerkingsverantwoordelijke en HealthConnect;

- op gemotiveerd verzoek van de Gebruiker zal HealthConnect aan de Gebruiker alle nodige informatie ter beschikking stellen die nodig is om de naleving van de bepalingen van dit artikel te controleren. HealthConnect zal alle redelijke medewerking verlenen aan audits en controle vanwege de Gebruiker en/of van de toezichthoudende autoriteit. De Gebruiker kan ook een derde aanstellen voor dergelijke audit of controle. HealthConnect kan redelijke bezwaren laten gelden met betrekking tot deze derde, behoudens indien deze derde de auditafdeling van KPMG, PWC, DELOITTE of ACCENTURE zou zijn. Iedere audit door de Gebruiker of in opdracht van de Gebruiker zal op kosten van de Gebruiker geschieden, tijdens de kantooruren van HealthConnect, zal de normale werking van HealthConnect (en haar aangestelde derden) niet storen en is beperkt tot één audit per kalenderjaar. Het door hem te voeren onderzoek en op te stellen verslag zal enkel betrekking hebben op het nazicht van de naleving van passende technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om de nakoming van de verplichtingen in het kader van de wetgeving gegevensbescherming en artikel 6 van deze gebruiksvoorwaarden te waarborgen. De door de Gebruiker aangestelde auditor zal vooraf een vertrouwelijkheidsovereenkomst met HealthConnect

ondertekenen. HealthConnect heeft het recht zich tegen een audit te verzetten indien de Gebruiker zijn verzoek tot audit niet motiveert of indien HealthConnect zelf kan aantonen dat de vermeende incidenten geen grondslag hebben (bijvoorbeeld) doordat inmiddels reeds de nodige maatregelen getroffen werden, of indien deze incidenten reeds eerder aanleiding gaven tot een audit waarbij er geen schending van de veiligheidsmaatregelen vastgesteld werd. Partijen zullen de audit steeds als vertrouwelijk behandelen en het bestaan of verslag ervan niet aan derden mededelen;

- zonder afbreuk te doen aan enige andere bepaling van de gebruiksvoorwaarden, zal HealthConnect na afloop van het gebruiksrecht van de Gebruiker, naar keuze van de Gebruiker, de persoonsgegevens terugbezorgen aan de Gebruiker en/of de persoonsgegevens volledig en onherroepelijk wissen, en bestaande kopieën verwijderen. In het geval dat de Gebruiker kiest voor het verwijderen van de persoonsgegevens, zal HealthConnect op schriftelijk verzoek van de Gebruiker aantonen dat de verwijdering daadwerkelijk gebeurd is. Bij stilzwijgen van de Gebruiker inzake het lot van de persoonsgegevens na de beëindiging of het verstrijken van het gebruiksrecht, zal HealthConnect de persoonsgegevens verwijderen uiterlijk drie (3) maanden na de beëindiging of het verstrijken van het gebruiksrecht. De Gebruiker verbindt zich ertoe om tijdens de gehele duur van het gebruiksrecht – in voorkomend geval – over een adequate back-up van de persoonsgegevens te beschikken;

- de bepalingen van artikel 6.2 hebben niet tot doel om de mogelijke aansprakelijkheid van HealthConnect met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens te beperken of uit te sluiten: (i) ingevolge overlijden of lichamelijk letsel ten gevolge van een fout van HealthConnect, (ii) ingevolge een opzettelijke fout of bedrog, (iii) op enige andere wijze wanneer die ingevolge een wettelijke bepaling niet kan worden uitgesloten en/of beperkt. Indien HealthConnect aangesproken wordt door de Gebruiker tot schadevergoeding ingevolge de niet naleving van deze overeenkomst of de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, dan zal de totale aansprakelijkheid van de HealthConnect – in afwijking van artikel 7 van de gebruiksvoorwaarden – beperkt zijn tot de vergoeding van de materiële schade geleden door de Gebruiker met het hoogste bedrag van de twee volgende mogelijkheden, zijnde ofwel 10.000,00 euro per gebeurtenis en per kalenderjaar ofwel het totaal van de gefactureerde software en diensten in het vorige kalenderjaar (de waarde van de aankoop van hardware wordt uitgesloten van deze berekening). Een reeks samenhangende feiten wordt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis beschouwd. HealthConnect is niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade zoals, maar niet beperkt tot, ondernemingsstagnatie, verminderde goodwill, gemiste besparingen, gederfde winst, reputatieschade of enige andere vorm

van indirecte incidentele of gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling. De Gebruiker en HealthConnect dragen zorg voor een afdoende verzekeringsdekking van hun aansprakelijkheid;

Verwerkingsverantwoordelijkheid van HealthConnect

6.3. Voor de verwerking van persoonsgegevens van de Gebruiker, van de Patiënt door HealthConnect die verschilt van de verwerking bedoeld in artikel 6.1., waaronder het beheer van gebruikersaccounts en het platform voor gegevensdeling binnen en buiten het kader van patiëntendossiers, treedt HealthConnect op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4(7) Algemene Verordening Gegevensbescherming. HealthConnect erkent en aanvaardt dat het deze gegevens zal verwerken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en dat het zal voldoen aan al haar wettelijke verplichtingen als de verwerkingsverantwoordelijke van die gegevens, waaronder maar niet beperkt tot het garanderen van de rechtmatigheid (waaronder het zo nodig verkrijgen van toestemming van de betrokkenen) en proportionaliteit van de gegevensverwerking, het informeren van de betrokkenen over deze gegevensverwerking via haar Privacyreglement en het behandelen van alle verzoeken van betrokkenen en/of andere regelgevende instanties met betrekking tot de gegevensverwerking.

6.4. Voor meer informatie over welke gegevens wij verwerken, waarom HealthConnect dit doet, aan welke derden HealthConnect deze gegevens kan overmaken en welke rechten HealthConnect heeft over uw persoonsgegevens verwijst HealthConnect u naar haar Privacyverklaring, die u ook steeds kan terugvinden op het [HealthLink.be](https://www.healthlink.be).

Gebruik van anonieme of niet-persoonlijk identificeerbare gegevens

6.5. HealthConnect heeft het recht op toegang tot en gebruik van anonieme of niet-persoonlijk identificeerbare gegevens die zij bezit over de Gebruiker. Deze gegevens zullen op geen enkele wijze de Patiënt of enig andere persoon identificeren of kunnen identificeren.

6.6. HealthConnect kan deze geaggregeerde, niet-persoonlijk identificeerbare gegevens gebruiken om:

- haar te helpen beter te begrijpen hoe de Gebruikers het Platform gebruiken;
- de bedrijfsproductiviteit van HealthConnect te verbeteren;
- de software te verbeteren;
- additionele diensten aan te bieden of te ontwikkelen.

7 Aansprakelijkheid

Onwettige beperkingen of uitsluitingen

7.1. Deze gebruiksvoorwaarden hebben niet tot doel om de mogelijke aansprakelijkheid van HealthConnect ingevolge overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door nalatigheid of in geval van opzet te beperken of uit te sluiten, noch om haar aansprakelijkheid op enige andere wijze te beperken indien die ingevolge een wettelijke bepaling niet kan worden beperkt of uitgesloten.

Middelenverbintenis

7.2. De verbintenissen van HealthConnect zijn middelenverbintenissen. Dit betekent dat HealthConnect zich steeds zal inspannen om verbintenissen naar best vermogen en volgens de regels van de kunst in de informaticapraktijk uit te voeren, zonder echter het resultaat te kunnen garanderen. HealthConnect garandeert aldus dat het Platform substantieel functioneert, zonder echter de foutloosheid van het computerprogramma of de gebruikershandleiding te garanderen. De Gebruiker erkent en aanvaardt aldus dat het Platform nooit volkomen perfect of vrij van onvolkomenheden kan zijn en dat niet alle onvolkomenheden kunnen of zullen worden hersteld.

Eigen aansprakelijkheid

7.3. Iedere Partij kan slechts aangesproken worden voor de schade die hij zelf veroorzaakt heeft. Iedere aansprakelijkheid "in solidum" is uitgesloten.

7.4. De Gebruiker vrijwaart HealthConnect voor alle schade – waaronder schade aan HealthConnect, door gebruik van het Platform in strijd met deze gebruiksvoorwaarden – die voortvloeit uit de aansprakelijkheid van de Gebruiker.

De totale aansprakelijkheid

7.5. De totale aansprakelijkheid van HealthConnect wegens een toerekenbare tekortkoming in de naleving van de gebruiksvoorwaarden, of op enige andere rechtsgrond dan ook, is beperkt tot de vergoeding van de directe schade die door de Gebruiker werd geleden ten belope een bedrag van 10.000,00 euro per gebeurtenis en per kalenderjaar ofwel het totaal van de gefactureerde software en diensten in het vorige kalenderjaar (de waarde van de aankoop van hardware wordt uitgesloten van

deze berekening). Een reeks van samenhangende feiten wordt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis beschouwd. De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan enige andere aansprakelijkheidsbeperking of –uitsluiting die elders in deze gebruiksvoorwaarden is voorzien.

7.6. HealthConnect is nooit aansprakelijk voor: schade verband houdende met het gebruik van door HealthConnect aan de Gebruiker voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade in verband met de inschakeling van door HealthConnect aan de Gebruiker voorgeschreven leveranciers, schade door gemiste besparingen, gederfde winst, of enige andere vorm van indirecte, incidentele of gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling. De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing zelfs in het geval dat HealthConnect in kennis werd gesteld van de mogelijkheid tot het ontstaan van deze schade.

7.7. HealthConnect is nooit aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die wordt geleden door de Gebruiker: a) die betrekking heeft op het al dan niet functioneren van software, hardware of internetverbinding van de Gebruiker en b) die betrekking heeft op het gebruiken van het Platform op enige manier die niet conform is aan de gebruiksvoorwaarden of richtlijnen van HealthConnect.

Schadebeperkingsverplichting

7.8. De Gebruiker verbindt zich ertoe om onmiddellijk de nodige maatregelen te treffen om zoveel als mogelijk de schade te beperken en HealthConnect hierover in te lichten en hierover informatie over te maken.

Verhaal op derden

7.9. HealthConnect is niet gehouden tot vergoeding van schade indien de Gebruiker met betrekking tot het schadeverwekkend feit of de verschuldigde schadevergoeding een vorderingsrecht heeft ten overstaan van derden (hetzij wettelijk hetzij op basis van een verzekeringspolis of andere overeenkomst) en er ook een effectieve vergoeding is geweest door deze derde of indien de Gebruiker dit vorderingsrecht zou hebben gehad doch niet heeft uitgeoefend.

7.10. Het bedrag van de schadevergoeding die HealthConnect gehouden is te betalen aan de Gebruiker wordt in ieder geval verminderd met het nettobedrag van de vergoeding die de Gebruiker ontvangt van enige derde (waaronder een verzekeraar) met betrekking tot de schade.

Verjaring vordering tot schadevergoeding

7.11. Alle vorderingen tot schadevergoeding verjaren door het loutere verstrijken van een periode van twee jaar, te rekenen vanaf de datum van a) de beëindiging van het gebruiksrecht van de Gebruiker (onafgezien de beëindigingswijze) of b) het ogenblik waarop het verlies, de kost of de schade zich voor het eerst heeft voorgedaan. Dit artikel is niet van toepassing op vorderingen tot schadevergoeding wegens een vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Ingebrekestelling

7.12. Iedere ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten van de mogelijke tekortkoming, zodat de ingebrekegestelde Partij de mogelijkheid heeft om adequaat op te treden.

8 Duur en beëindiging

Inwerkingtreding en initiële duur

8.1. Deze gebruiksvoorwaarden treden in werking op datum van Aanvaarding en gelden voor onbepaalde duur, tenzij anders overeengekomen op het ogenblik van de Aanvaarding.

Beëindiging of opschorting door HealthConnect

8.2. HealthConnect kan het gebruiksrecht van de Gebruiker op ieder ogenblik en zonder enige vergoeding beëindigen op voorwaarde dat ze een opzeggingstermijn van één maand vanaf de schriftelijke kennisgeving van opzeggen respecteert. Indien de Gebruiker evenwel heeft geopteerd voor een jaarlijks abonnement tegen betaling, dan zal de opzeggingstermijn gelijk zijn aan de resterende periode van het lopende jaarabonnement, zonder dat deze termijn korter zal zijn dan één maand vanaf de schriftelijke kennisgeving van opzeggen. HealthConnect kan eveneens het gebruiksrecht van de Gebruiker op ieder ogenblik en zonder enige vergoeding beëindigen of opschorten zonder enige opzeggingstermijn indien de Gebruiker om welke reden ook niet voldoet aan de gebruikersvoorwaarden of deze niet naleeft.

8.3. Indien HealthConnect in de onmogelijkheid verkeert de diensten van het Platform of deze gebruiksvoorwaarden uit te voeren omwille van overmacht zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend beperkt tot, staking, lock out, oproer, mobilisatie, brand,

epidemie, overstroming, natuurrampen, overheidsmaatregelen, gewapende overval, terrorisme (niet-limitatieve opsomming), dan heeft HealthConnect het recht de uitvoering van de diensten van het Platform of deze gebruiksvoorwaarden tijdelijk te schorsen, zonder dat er haar enige aansprakelijkheid treft en zonder dat er een recht tot schadeloosstelling ontstaat. HealthConnect verbindt er zich toe om de nodige maatregelen te treffen om deze schorsing zo beperkt als mogelijk te houden. Indien zou blijken dat de oorzaak van de schorsing definitief is zonder dat HealthConnect hier op een financieel haalbare wijze iets aan kan verhelpen, heeft HealthConnect het recht te overeenkomst eenzijdig te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat hieruit enig recht tot schadevergoeding in hoofde van de Gebruiker ontstaat.

Beëindiging door de Gebruiker

8.4. De Gebruiker heeft het recht om op ieder ogenblik en op eigen risico en verantwoordelijkheid zijn gebruiksrecht te beëindigen door zelf zijn account te verwijderen of dit te laten verwijderen door HealthConnect op schriftelijk verzoek van de Gebruiker.

Indien de Gebruiker evenwel heeft geopteerd voor een jaarlijks abonnement tegen betaling, dan kan het gebruiksrecht alleen worden beëindigd door de Gebruiker middels schriftelijke kennisgeving en de inachtneming van een opzeggingstermijn gelijk aan de resterende periode van het lopende jaarabonnement, zonder dat deze termijn korter zal zijn dan één maand vanaf de schriftelijke kennisgeving van de opzegging.

Ontbinding

8.5. Partijen hebben het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving en louter door het versturen van een schriftelijke kennisgeving van beëindiging:

- bij overlijden van de natuurlijke persoon-Gebruiker
- bij faillissement van HealthConnect of de Gebruiker

Verbintenissen na beëindiging

8.6. Na de beëindiging van het gebruiksrecht van de Gebruiker blijven de rechten en verplichtingen die uit hun aard deze gebruiksvoorwaarden overleven, zoals de bepalingen over intellectuele eigendomsrechten, confidentialiteit, aansprakelijkheid en

verwerking van persoonsgegevens, of die ontstonden vóór de beëindiging, onverminderd van kracht.

9 Overige bepalingen

Correspondentie

9.1. Behoudens anders bepaald in deze gebruiksvoorwaarden kan iedere kennisgeving die een Partij doet, rechtsgeldig via mail gebeuren op een door de Gebruiker of HealthConnect gebruikt emailadres of via het onlineplatform. De Gebruiker en HealthConnect verbinden er zich toe een werkend emailadres aan te houden en elkaar te allen tijde te informeren over de gebeurlijke wijzigingen ervan.

Overleg

9.2. Partijen verbinden zich ertoe om in geval van discussie over de uitvoering van deze gebruiksvoorwaarden eerst een ernstige poging te ondernemen om het conflict in der minne op te lossen door middel van rechtstreeks overleg.

Enige gebruiksvoorwaarden

9.3. Deze gebruiksvoorwaarden vormen de enige geldige gebruiksvoorwaarden tussen de partijen en vervangen elke vroegere overeenkomst of afspraak tussen beide partijen met betrekking tot hetzelfde voorwerp.

Nietigheid

9.4. De nietigheid of de niet-afdwingbaarheid van een bepaling van deze gebruiksvoorwaarden brengt op generlei wijze de geldigheid of de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden in het gedrang.

Wijzigingen

9.5. HealthConnect heeft het recht om op een gemotiveerde wijze eenzijdige wijzigingen aan de diensten van het Platform - waaronder softwarewijzigingen - en aan deze gebruiksvoorwaarden aan te brengen, middels voorafgaandelijke kennisgeving aan de Gebruiker. Deze wijziging wordt geacht te zijn aanvaard tenzij de Gebruiker zich binnen de 15 dagen na deze kennisgeving verzet tegen de inwerkingtreding. Indien de Gebruiker zich aldus tegen de inwerkingtreding verzet, heeft HealthConnect het recht

om de overeenkomst op te zeggen met een verkorte opzeggingstermijn van 15 dagen vanaf de kennisgeving van het verzet.

10 Toepasselijk recht en territoriaal bevoegde rechtbank

10.1. De contractuele verhouding tussen partijen wordt beheerst door het Belgisch recht, met uitzondering van diens bepalingen van internationaal privaatrecht.

10.2. Ingeval van geschil zijn de rechtbanken van Gent, afdeling Gent exclusief territoriaal bevoegd.